



## MODULE GESTION CONFLITS SITUATIONS DÉGRADÉES

	MODULE	CONTENU	Durée / adaptation
<p><b>Objectifs opérationnels :</b> Maîtriser les savoirs et les savoirs faire de la gestion des conflits et des situations dégradées.</p> <p><b>Contenu de la formation :</b> Connaissances théoriques et pratiques Avec mise en situation</p> <p><b>Public concerné :</b> Toutes personnes pouvant être confrontées à cette situation</p> <p><b>Prérequis particulier :</b> Aucun</p> <p><b>Durée :</b> 7 heures.</p> <p><b>Effectif :</b> 10 personnes</p> <p><b>Maintien des connaissances :</b> Pas de recyclage prévu, possibilité de faire en fonction des besoins</p> <p><b>Moyens pédagogiques :</b> (Une salle de cours + un local pour 6 personnes) Vidéoprojecteur Paperboard à mettre à disposition par le client</p> <p><b>Méthode pédagogique :</b> Etude des comportements Travaux par ateliers d'apprentissage Cas concrets avec mise en application des techniques adaptées à chacune des situations simulées.</p> <p><b>Moyen d'évaluation :</b> Mise en situation pratique basée sur la thématique enseignée. Une attestation de fin de formation permettant de valider les compétences acquises.</p> <p><b>Formateurs :</b> Intervenants experts : formateurs Nationaux aux sports de combats civils et professionnels issus des services de l'état.</p> <p><b>Modalités et délais d'accès et contact :</b> Pour bénéficier de cette formation, vous devez vous inscrire auprès de Carole LAIR : <a href="mailto:c.lair@pfc-formation.fr">c.lair@pfc-formation.fr</a> Tél .06 15 12 56 23 Tarif intra : sur devis nous consulter</p> <p>Délai d'accès 15 jours à partir de la date de prise de contact</p> <p>Référent administratif : Mme Carole LAIR Tel : 06.49.67.45.02</p> <p>Référent pédagogique : M. Guillaume PENNEQUIN Tel 06.12.21.21.36</p> <p>Référent handicap : M. Guillaume PENNEQUIN Tel 06.12.21.21.36</p> <p><b>PFC se réserve les droits de ce programme et ne peut être copié</b></p>	Accueil	Présentation de la formation.	15 minutes
	1 Les conflits et les situations dégradées	Définition et caractéristique de l'être humain. - Comportement, valeurs, identité.	45 minutes
	2 L'attitude (GARD)	Formation Geste Adapté Rapproché Défense : - Culture de la sécurité. - Développer la BA (bonne attitude). - Anticipation des comportements à risques.	1 heure
	3 La communication	- Gestion du langage et du stress (effets, mécanisme du stress) - Technique Respiratoire Adaptée Naturelle Qui Utilise ou Inhibe Le Stress (TRANQUILS). - La médiation et la négociation - Liens entre valeurs et comportements de l'individu.	1 heure
	4 Techniques de défense (FRAP)	Formation Rapide Autodéfense Personnelle. -Travail dans le cadre légal d'intervention.	2 heures 30 minutes
	5 Cas Concrets	Restitution des techniques.	1 heure
	DEBRIEFFING	RETEX	30 minutes

Accessibilité : Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Il appartient aux clients en INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.